TERMÁLY MALÉ BIELICE

UBYTOVACÍ PORIADOK

UBYTOVACIEHO ZARIADENIA „Termály Malé Bielice"

I. Všeobecné ustanovenia

1. Spoločnosť **AQUALAND Malé Bielice, s.r.o.**, IČO: 44 414 340, so sídlom Partizánske, Kúpeľná 103–105, PSČ 958 04, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Trenčíne, vložka 33187/R (ďalej len „**Prevádzkovateľ**") poskytuje hosťom ubytovacie služby a služby s tým súvisiace v prevádzke ubytovacieho zariadenia s názvom „Termály Malé Bielice" nachádzajúcom sa na adrese Partizánske, Kúpeľná 103–105, PSČ 958 04 (ďalej len „**Ubytovacie zariadenie**").

2. Prevádzkovateľ týmto prijíma na účely určenia práv a povinností hostí ubytovaných v rezervovaných priestoroch Ubytovacieho zariadenia, v ktorých sa poskytuje hosťom ubytovanie (ďalej len „**Izba**"), tento ubytovací poriadok (ďalej len „**Ubytovací poriadok**").

3. Ubytovacím poriadkom sú hostia Ubytovacieho zariadenia viazaní a povinní ho dodržiavať po celú dobu užívania Izieb a spoločných priestorov Ubytovacieho zariadenia (napr. chodby a schodiská).

II. Registrácia ubytovania

1. Prevádzkovateľ je oprávnený ubytovať v Izbách iba hostí, ktorí sa riadne zaregistrujú. Pre tieto účely hostia predložia Prevádzkovateľom určenému personálu Ubytovacieho zariadenia doklady totožnosti (občiansky preukaz, cestovný pas či iný preukaz totožnosti).

2. Minimálny vek hostí samostatne ubytovaných v Izbách je 18 rokov. Hostia, ktorí nedovŕšili vek 18 rokov, sa môžu ubytovať iba so zákonným zástupcom.

3. Počet hostí ubytovaných v Izbe zodpovedá počtu osôb prihlásených na ubytovanie. Ubytovaní hostia sa zaväzujú oznámiť svoj presný počet pri svojej registrácii.

4. V Ubytovacom zariadení nie sú povolené zvieratá.

5. Hostia sú povinní sa na žiadosť zamestnancov Ubytovacieho zariadenia preukázať dokladom totožnosti.

III. Príchod a odchod hostí

1. Prevádzkovateľ ubytuje na základe potvrdenej rezervácie hostí v Izbe v čase od 14:00 hod., ak nebude Prevádzkovateľom potvrdené inak. V tejto dobe Prevádzkovateľ rezervuje pre hosťa Izbu.

2. Pri nástupe hosť dostane na recepcii Ubytovacieho zariadenia kartu od izby a informácie o pobyte – číslo Izby, počet osôb na Izbe, deň začiatku a deň ukončenia pobytu. V prípade straty či poškodenia karty od Izby je Prevádzkovateľ oprávnený od hosťa požadovať náhradu škody až vo výške 30 EUR.

3. V celkom výnimočných prípadoch je Prevádzkovateľ oprávnený ponúknuť hosťovi inú Izbu, než si objednal. Ponúknuté ubytovanie sa však nesmie v podstatných znakoch líšiť od pôvodne objednaného a potvrdeného ubytovania.

4. V deň odchodu hosť opustí Izbu do 10:00 hod., pričom neskoršie opustenie Izby podlieha úhrade príplatku vo výške 20 EUR – maximálne však do 12:00 hod., pokiaľ nebolo individuálne dohodnuté inak. V deň odchodu môže hosť využívať wellness služby aj po opustení Izby, a to za zľavnený poplatok 10,50€ / osoba / 4 hodiny , pričom po opustení izby hosť nie je oprávnený ďalej využívať uteráky, osušky a inú bielizeň, ktorá mu bola k dispozícii v Izbe. Po opustení Izby je hosť povinný zanechať všetky uteráky, osušky a inú bielizeň priamo v Izbe. Hosť si však môže po opustení Izby zapožičať uteráky, osušky a inú bielizeň na recepcii Ubytovacieho zariadenia za poplatok uvedený v cenníku poplatkov a sankcií, ktorý je dostupný na recepcii Ubytovacieho zariadenia.

5. V prípade, že nie je na žiadosť hosťa možné predĺžiť pobyt hosťa v Izbe, **v ktorej** bol po príchode ubytovaný, je Prevádzkovateľ oprávnený mu ponúknuť inú Izbu. V závislosti od obsadenosti Ubytovacieho zariadenia nemusí byť predĺženie pobytu pre hosťa dostupné a hosť bude musieť Izbu opustiť podľa pôvodne potvrdenej rezervácie.

6. Hosť je povinný v deň odchodu pri opustení Izby zavrieť okná, uzavrieť v kúpeľni vodovodné závery, vypnúť všetky elektrické spotrebiče, uzavrieť Izbu a odovzdať kľúče od Izby na recepcii Ubytovacieho zariadenia.

7. Veci, ktoré hostia zabudli či odložili v Ubytovacom zariadení, pokiaľ boli nájdené a uložené, sú v Ubytovacom zariadení uchované po dobu 3 mesiacov. Zabudnuté veci sú na požiadanie zasielané na adresu hosťa formou dobierky.

IV. Úhrada ubytovania a služieb

1. Za ubytovanie v Izbách a za služby s tým spojené je hosť povinný Prevádzkovateľovi uhradiť ceny určené v súlade s platným cenníkom. Cenník Ubytovacieho zariadenia je uvedený na internetových stránkach Ubytovacieho zariadenia.

2. Pred odchodom je povinnosťou každého hosťa sa riadne odhlásiť a vyrovnať účet. Prevádzkovateľ akceptuje platbu kartou aj v hotovosti. Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od hosťa platbu za ubytovanie vopred.

3. V prípade predĺženia pobytu, ktoré podlieha potvrdeniu zo strany Prevádzkovateľa, je hosť povinný dodať garanciu platby alebo ubytovanie adekvátne predplatiť podľa požiadavku recepcie Ubytovacieho zariadenia.

V. Všeobecné pravidlá správania

1. Hostia nesmú v Ubytovacom zariadení bez predchádzajúceho súhlasu premiestňovať vybavenie Izieb či spoločných priestorov, vynášať toto vybavenie z Ubytovacieho zariadenia alebo vykonávať akékoľvek úpravy na ňom. Hostia taktiež nesmú vykonávať akékoľvek úpravy či zásahy do elektrickej siete a iných inštalácií.

2. Od 22:00 do 6:00 hod. platí v celom Ubytovacom zariadení **nočný pokoj**, ktorý sú hostia povinní rešpektovať.

3. V Izbách je zakázané používať vlastné elektrické spotrebiče s výnimkou spotrebičov určených na osobnú hygienu (napr. fény, holiace strojčeky) a elektroniku (napr. notebook, telefón). V Izbách a spoločných častiach Ubytovacieho zariadenia platí **prísny zákaz používania vlastných žehličiek na oblečenie, varičov, prístrojov na grilovanie** a pod. Hostia majú zákaz odhadzovať v Izbách a v priľahlých spoločných častiach Ubytovacieho zariadenia ohorkyz cigariet.

4. Po použití elektrických spotrebičov, ktoré by mohli spôsobiť požiar (napr. fén), je hosť povinný sa po každom jeho použití presvedčiť, že sú tieto spotrebiče odpojené od elektrickej siete a pri chladnutí umiestnené na tvrdom povrchu, kde nemôžu spôsobiť požiar.

5. Hostia nesmú uschovávať v Izbách športové vybavenie väčších rozmerov (napr. bicykel). Hostia nahlásia nutnosť úschovy športového vybavenia vopred Prevádzkovateľovi pri rezervácii. Personál na recepcii Ubytovacieho zariadenia následne oznámi hosťovi bližšie informácie.

6. Hosťom je zakázané vnášať do Ubytovacieho zariadenia nebezpečné predmety či látky (napr. zbrane, horľaviny, výbušniny a ostré predmety), omamné alebo psychotropné látky či látky alebo predmety silno zapáchajúce.

7. Vo všetkých priestoroch Ubytovacieho zariadenia platí prísny zákaz fajčenia **pod sankciou 200 EUR**.

8. Vo všetkých priestoroch Ubytovacieho zariadenia je zakázané manipulovať s otvoreným ohňom (napr. zapaľovanie sviečok).

9. Za pripravené, ale neodobraté služby (napr. stravovacie alebo wellness služby) nie je hosťom poskytovaná finančná náhrada.

10. Hosť je povinný pri každom opustení Izby zavrieť okná, vypnúť všetky elektrické spotrebiče a uzavrieť vodovodné závery.

11. Hosť je povinný umožniť poverenému personálu Ubytovacieho zariadenia vykonávať pravidelné upratovacie práce.

12. Hosťovi je zakázané v Izbách vykonávať podnikateľskú činnosť.

13. Na účely prijímania návštev sú hosťom k dispozícii spoločné priestory Ubytovacieho zariadenia. Návštevu hosťa na Izbe je vždy hosť povinný nahlásiť na recepcii Ubytovacieho zariadenia.

14. Z bezpečnostných dôvodov a na ochranu hostí a majetku Prevádzkovateľa je v chodbách a ďalších verejných priestranstvách Ubytovacieho zariadenia inštalovaný kamerový systém. Nakladanie s týmito záznamami sa vykonáva podľa príslušných právnych predpisov na ochranu osobnosti.

VI. Zodpovednosť za škodu

1. Hostia sú zodpovední za škody spôsobené na majetku Ubytovacieho zariadenia samotnými hosťami alebo ich návštevami. Hosť je povinný nahlásiť na recepcii Ubytovacieho zariadenia vzniknutú škodu ihneď po jej vzniku, najneskôr však v deň svojho odchodu. Hostia sú povinní tieto škody v celom rozsahu uhradiť. Nárok Prevádzkovateľa na náhradu škody sa vzťahujeaj na škodu, ktorú Prevádzkovateľ zistí až po odchode hostí.

2. Deti mladšie ako 10 rokov nesmú zostať z bezpečnostných dôvodov v Izbe či v spoločných priestoroch Ubytovacieho zariadenia bez dozoru dospelej osoby. Dospelá osoba nesie plnú zodpovednosť za škody spôsobené deťmi.

3. Prevádzkovateľ preberá zodpovednosť za škodu na hosťom vnesených alebo uložených veciach v Ubytovacom zariadení v rozsahu ust. § 433 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v platnom znení (ďalej len „ObčZ").

4. Hostia sú povinní si uložiť cennosti a peniaze do trezoru, ktorý sa nachádza v Izbe. V prípade, že hostia zabudnú prístupový kód k trezoru, sú povinní obrátiť sa na personál recepcie Ubytovacieho zariadenia, ktorý im v sprievode ďalšej osoby obsah trezoru sprístupní univerzálnym kľúčom. V prípade, že Izba trezor neobsahuje, je hosť povinný uložiť si cennosti a peniaze do trezoru, ktorý sa nachádza pri recepcii Ubytovacieho zariadenia. Prevádzkovateľ preberá zodpovednosť za peniaze a cennosti bez obmedzenia iba v prípade, že boli uložené do úschovy na recepcii Ubytovacieho zariadenia.

5. Prevádzkovateľ nepreberá zodpovednosť za vozidlá zaparkované pred Ubytovacím zariadením. Ubytovacie zariadenie neprevádzkuje službu stráženého parkoviska a nezodpovedá tak za prípadné poškodenie alebo odcudzenie vozidla hosťa či stratu alebo odcudzenie predmetov nachádzajúcich sa v týchto vozidlách.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Sťažnosti hosťa a prípadné návrhy hosťa na zlepšenie činnosti Ubytovacieho zariadenia prijíma personál na recepcii Ubytovacieho zariadenia.

2. Informácie o podmienkach a spôsobe uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady (reklamácie) poskytnutých služieb či produktov vrátane údajov, kde môže hosť reklamáciu uplatniť a postup vybavovania uplatnenej reklamácie, sú uvedené v Reklamačnom poriadku zverejnenom na internetových stránkach Ubytovacieho zariadenia https://www.termalymalebielice.com/ a na recepcii Ubytovacieho zariadenia.

3. Hostia sú povinní sa riadne oboznámiť s požiarnym poriadkom a evakuačným plánom pre prípad požiaru. Požiarny poriadok, evakuačný plán a označenie smeru evakuácie z Ubytovacieho zariadenia sú vyvesené na viditeľných a prístupných miestach Ubytovacieho zariadenia.

4. Hostia sú povinní oboznámiť sa s týmto Ubytovacím poriadkom na začiatku pobytu. Prihlásením hosťa na recepcii Ubytovacieho zariadenia berie hosť tento Ubytovací poriadok na vedomie, s jeho obsahom vyjadruje súhlas a zaväzuje sa ho v plnom rozsahu dodržiavať.

5. V prípade hrubého porušenia tohto Ubytovacieho poriadku má Prevádzkovateľ právo ukončiť pobyt hosťa v Izbe pred pôvodne dohodnutým dňom odchodu a odstúpiť tak od zmluvy podľa ust. § 759 ods. 2 ObčZ. Hosť je v takomto prípade povinný uhradiť Prevádzkovateľovi cenu za celú dohodnutú dobu ubytovania a bezodkladne opustiť Ubytovacie zariadenie. V prípade, že hosť odmietne zariadenie bezodkladne opustiť, je Prevádzkovateľ oprávnený bezodkladne kontaktovať príslušné orgány verejnej moci.

6. Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany a spracovania osobných údajov a sú zverejnené na internetových stránkach Ubytovacieho zariadenia: https://www.termalymalebielice.com/.

7. Tento Ubytovací poriadok je vyhotovený v slovenskom a anglickom jazyku. V prípade, že si jazykové verzie tohto Ubytovacieho poriadku odporujú, má prednosť Ubytovací poriadok vypracovaný v slovenskom jazyku.

8. V prípadoch neupravených týmto Ubytovacím poriadkom sa práva a povinnosti hosta a Prevádzkovateľa spravujú slovenskými právnymi predpismi.

9. Tento Ubytovací poriadok je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o ubytovaní v zmysle § 754 ObčZ, ktorá je uzavretá medzi hosťom a Prevádzkovateľom. Ubytovací poriadok je dostupný na internetových stránkach Ubytovacieho zariadenia: https://www.termalymalebielice.com/ a na recepcii Ubytovacieho zariadenia.

10. Tento Ubytovací poriadok je platný a účinný odo dňa 25. 08. 2026.

V Partizánskom dňa 25. 08. 2026

AQUALAND Malé Bielice, s.r.o.

Michal Chour, konateľ