



TERMÁLY MALÉ BIELICE

VITAJTE V HOTELI TERMÁLY MALÉ BIELICE

Dovoľte mi, aby som vás čo najsrdečnejšie privítala v Termáloch Malé Bielice.

Teší nás, že ste si pre svoj pobyt vybrali práve náš hotel v malebnom meste Partizánske. V našom areáli môžete robiť čokoľvek – alebo vôbec nič. Práve tu nájdete ideálne miesto na oddych, relaxáciu a využívanie pozitívnych účinkov termálnej vody. Naším cieľom je naplniť vaše očakávania. Pokiaľ budete mať pocit, že pre vás môžeme urobiť čokoľvek, neváhajte osloviť ktoréhokoľvek člena nášho tímu.

S úctou a prianím príjemného pobytu,
Magdaléna Kňazeová, generálna riaditeľka, Termály Malé Bielice

Dôležité telefónne čísla

Recepcia hotela & wellness: 100
Mobilné číslo recepcie: +421 910 100 109
Tiesňová linka: 112
Z izby do izby: číslo izby

Ubytovanie

Ponúkame ubytovanie v 22 dvojlôžkových izbách STANDARD, 23 dvojlôžkových izbách SUPERIOR, v jednom štvorlôžkovom apartmáne FAMILY a 7 izbách DELUXE. Izby sú moderne zariadené a vybavené klimatizáciou, internetovým pripojením, satelitnou televíziou a chladničkou.

V celom areáli hotela platí prísny zákaz fajčenia, okrem týchto priestorov:

- vonkajšia terasa pri bufete
- priestor pri nočnom východe
- nádvorie pred recepciou

Používanie elektrospotrebičov v izbách nie je povolené (s výnimkou holiaceho strojčeka a fénu). Nie je povolené presúvať nábytok.



TERMÁLY MALÉ BIELICE

Nočný kľud: od 22:00 do 6:00 – jeho porušenie je považované za porušenie ubytovacieho poriadku.

Informácie k ubytovaniu

Po príchode obdržíte elektronickú kartu od izby a čipy. Po vložení kartičky do slotu sa na izbe spustí elektrická energia. Chladnička funguje aj bez vloženia kartičky. Z bezpečnostných dôvodov vás žiadame, aby ste kartičku s kľúčmi po opustení izby nechávali na recepcii. Čipy slúžia na identifikáciu a možno ich nabiť hotovosťou na recepcii. Pomocou čipu môžete platiť za konzumáciu v bufete a reštaurácii. Nevyužitý kredit bude pri odchode vrátený. Za stratu čipu sa účtuje poplatok 30 EUR, kredit sa nevracia. V deň odchodu prosíme o opustenie izby do 10:00 a vrátenie kľúčov i čipov. Za príplatok 15 EUR je možné využiť izbu až do 12:00 (late check-out).

Smart TV

Smart TV umožňuje zdieľať obrazovky z vašich zariadení a pripojiť sa k obľúbeným streamovacím aplikáciám. Po odhlásení z aplikácií sa automaticky odhlásite a všetky údaje o prehliadaní sa vymažú. Ovládače TV a klimatizácie prosím neodkladajte na lampu nad posteľou, dochádza k poškodeniu.

Jedlo a nápoje

Reštaurácia Termály

Stravovanie formou polpenzie prebieha v našej reštaurácii priamo v areáli. Prístup je možný cez prechodové dvere alebo z vonkajšej strany.

Raňajky: bufetová forma, v čase 7:00 – 10:00

Večere: bufetová forma, v čase 17:30 – 20:00

V prípade požiadavky na špeciálnu stravu (napr. bezlepková diéta) informujte prosím personál vopred.

A la carte servis v reštaurácii je podávaný medzi 12:00 hod a 22:00 hod. Poslednú objednávku prijímame do 21:30 hod. V reštaurácii je možné dokúpiť obedy – denné menu (polievka + hlavné jedlo) alebo výber à la carte. Radi vás tiež privítame na kávu a domáce dezerty. Ľad je dostupný na vyžiadanie v reštaurácii Termály.



TERMÁLY MALÉ BIELICE

Hotelové služby

Recepcia

Check-in začína o 14:00 a čas odhlásenia je o 10:00. Kľúče od izby a čipy prosím odovzdajte na recepcii hotela. Ak máte záujem o neskorší odchod, kontaktujte recepciu so žiadosťou o pomoc. Žiadostiam bude vyhovievané v závislosti od dostupnosti a môžu byť spoplatnené. Po ukončení pobytu a odhlásení na recepcii ostávajú na izbe uteráky, osušky aj župany. Ak sa v deň odchodu rozhodnete využiť wellness, používate výhradne vlastné uteráky a osušky, prípadne si ich môžete za poplatok požičať na recepcii.

Concierge

Náš tím recepcie je k dispozícii 24 hodín denne, aby Vám pomohol s Vašimi potrebami plánovania a ponúkol bohaté znalosti v okolí Malých Bielic a Partizánskeho.

Budíček

Ranné budenie je možné objednať na recepcii hotela.

Internet

Bezplatné vysokorýchlostné pripojenie na internet je k dispozícii na každej izbe a v spoločných priestoroch. Bezdrôtová sieť sa volá Aqualand_guest. Pripojenie nevyžaduje heslo.

Fajčenie

Celý hotel je nefajčiarsky. Vo vnútorných priestoroch je zakázané používanie cigár, cigariet, elektronických cigariet a všetkých ostatných fajčiarskych zariadení. Fajčenie v izbe bude mať za následok poplatok 200 EUR – sankcia za porušenie ubytovacieho poriadku. Pred hotelom sú vyhradené miesta pre fajčiarov.

Hotelové parkovanie

Parkovanie je našim hosťom k dispozícii zdarma.

Upratovacia služba

Upratovanie v hoteli Termály Malé Bielice prebieha na dennej báze.

Detské postieľky

Postieľky pre deti sú k dispozícii za poplatok 20 EUR na celý pobyt.

Klimatizácia

Pre spustenie klimatizácie je potrebné, aby boli zavreté balkónové dvere.

Forma platby

Platba platobnou kartou je možná v bufete, reštaurácii a na recepcii, prípadne vopred nabitým čipom alebo elektronickou peňaženkou. Čip je možné nabiť len hotovosťou – platba čipom je možná aj v reštaurácii a v bufete.



TERMÁLY MALÉ BIELICE

Elektrická energia v izbe

Vložením karty do krabičky na kľúče vedľa vypínača aktivujete elektrickú energiu v izbe.

Wellness služby

Wellness centrum

Wellness centrum je k dispozícii denne od 8:30 do 21:00.

Wellness, relaxácia a zdravie – tri slová, ktoré dokonale vystihujú pobyt v našom zariadení. Minerálna voda (hydrogénuhličitanová, vápenato-horečnatá, hypotonická) má blahodárne účinky na telo aj myseľ. Termálny prameň má teplotu 37–40 °C.

K dispozícii sú tieto bazény:

- Vnútorňý hydromasážny bazén: 33–35 °C
- Vnútorňý kľudový bazén: 36–38 °C
- Vonkajší atrakčný bazén: 27–30 °C
- Vonkajší kľudový bazén: 30–36 °C
- Vonkajší kruhový bazén: 29–36 °C
- Letný vonkajší bazén: 28–30 °C

Uvedené teploty sú orientačné – bazény nie sú umelo vyhrievané, voda nie je riedená a teplota závisí na aktuálnom počasí.

Dôležité upozornenie: Deti do 3 rokov vrátane nemajú povolený vstup do hotelového wellness. Termálna voda nie je vhodná pre detskú pokožku. Ďakujeme za pochopenie.

Masáže

Masáže sú spoplatnené podľa platného cenníka. Nutná predchádzajúca rezervácia na recepcii. Úhrada prebieha pred samotnou masážou – v hotovosti alebo platobnou kartou (čipom NIE).

Dostupné druhy masáží:



TERMÁLY MALÉ BIELICE

- Manuálna lymfodrenáž – detoxikačné účinky, jemná tlaková technika
- Klasická masáž – uvoľnenie svalov, prekrvenie, odbúranie stresu
- Masáž lávovými kameňmi – harmonizácia tela, detoxikácia
- Bankovanie chrbta – pomoc pri reumatizme, neuralgiách, bolestiach
- Reflexná masáž chodidiel – zvýšenie imunity, zlepšenie spánku
- Maderoterapia – anticelulitídna masáž, aktivácia metabolizmu
- Akupresúrna masáž tváre – relaxácia, omladenie, uvoľnenie napätia

Turistické atrakcie

Zámok Bojnice, Bojnice

Bojnický zámok patrí k najstarším a najvýznamnejším pamiatkam na Slovensku. Prvá písomná zmienka o jeho existencii pochádza z roku 1113 v listine Zoborského opátstva. Pôvodne išlo o drevený hrad, ktorý vznikol zo staršieho hradiska. Dnes je zámok romanticky prestavaný, pričom si čiastočne zachoval pôvodné gotické a renesančné základy. Nachádza sa v Trenčianskom kraji, na západnom okraji mesta Bojnice. Je viditeľný z veľkej časti Horného Ponitria. Zámok je postavený na travertínovej skale a tvorí ho vnútorný a vonkajší hrad s troma nádvoriami. V roku 1970 bol vyhlásený za národnú kultúrnu pamiatku.

ZOO Bojnice, Bojnice

Zoologická záhrada Bojnice je najstaršou a najnavštevovanejšou zoologickou záhradou na Slovensku. Pre verejnosť bola otvorená 1. apríla 1955. V súčasnosti sa rozkladá na ploche 41 hektárov, pričom výstavná časť nie je špecializovaná na konkrétny druh zvierat – ide teda o všeobecnú expozíciu rôznych druhov. V minulosti sa zvýšená pozornosť venovala najmä chovu rysov, ostrovidov, bežcov (napr. emu, nandu) a horských kôz.

Trenčiansky hrad, Trenčín

Dominanta Trenčína a celého Povážia stráži pradávané obchodné trasy, ktoré spájali stredomorskú oblasť s Pobaltím a severnou Európou. Na mieste dnešného hradu stálo v období Veľkej Moravy hradisko, ktoré slúžilo ako správne centrum priľahlého regiónu. Dnešný hrad vznikol v 11. storočí ako pohraničná pevnosť, ktorá strážila dôležité brody cez



TERMÁLY MALÉ BIELICE

rieku Váh a karpatské priesmyky, ktorými prechádzali významné obchodné cesty spájajúce severné Uhorsko a stredoslovenské hornické mestá s Čechami, Moravou, Sliezscom a Poľskom. V ďalších storočiach sa hrad stal sídlom pohraničného komitátu, kráľovskej a neskôr šľachtickej župy. Dnes sa v jeho starobylých priestoroch nachádzajú výstavné sály a rôzne expozície Trenčianskeho múzea.

Ochrana a zabezpečenie

Trezory a zabezpečenie izieb

Trezor na izbe bol poskytnutý pre našich hostí za účelom väčšieho pohodlia a súkromia. Nenahrádza bezpečnostné schránky dostupné na recepcii. Peniaze, šperky, dokumenty a ďalšie cenné predmety odporúčame uložiť do bezpečnostných schránok na recepcii. Hotel nemôže prevziať zodpovednosť za cennosti, ktoré nie sú uložené v bezpečnostných schránkach na recepcii. Používanie trezorov na izbe nezvyšuje, nerozširuje ani nemení zodpovednosť hotela podľa akéhokoľvek platného zákona, nariadenia alebo predpisu. Pri príchode dostanete kódovanú kartu od Vašej izby – tá v prípade straty neidentifikuje číslo vašej izby. Ak stratíte kľúčovú kartu, okamžite informujte recepciu, aby mohol byť váš zámok zablokovaný. Pre vašu ochranu budete požiadaní o identifikáciu. Pri odchode prosím vráťte svoju kartu s kľúčom na recepciu. Pre vašu bezpečnosť a ochranu sa prosím uistite, že dvere vašej izby sú vždy zatvorené a zamknuté.

Ochrana a zabezpečenie

Prosíme vás, aby ste pri pobyte v našom hoteli dodržiavali nasledujúce pokyny:

- Používanie elektrických vykurovacích zariadení na izbách pre hostí je prísne zakázané.
- Vo vnútorných priestoroch nie je povolené používanie otvoreného ohňa, cigár, cigariet, elektronických cigariet a všetkých ostatných fajčiarskych zariadení. Fajčenie v izbe bude mať za následok poplatok 200 EUR – sankcia za porušenie poriadku. Pred hotelom sú vyhradené miesta pre fajčiarov.
- V izbách pre hostí nie je možné skladovať ani uchovávať horľavé a výbušné materiály.
- V prípade požiaru alebo inej mimoriadnej situácie sa automaticky aktivuje hotelový poplašný systém a všetky potrebné informácie budú poskytnuté cez reproduktorový systém.

Únikové cesty

Všimnite si pôdorys na dverách vašej izby. Poskytuje vám dôležité detaily o tom, kde sa nachádza ďalší núdzový východ z vašej izby a poskytuje užitočné pokyny v prípade núdze. Pre viac informácií kontaktujte recepciu.



TERMÁLY MALÉ BIELICE

Lekárska služba

Lekára alebo záchranku môžete volať 24 hodín denne vytáčaním čísla 112 na vašom telefóne. Pre pomoc môžete zavolať nášmu tímu recepcie vytáčaním tlačidla 100. Povedzte nám, aký druh pomoci potrebujete a uveďte číslo vašej izby.

Straty a nálezy

V prípade stratených vecí alebo vecí nájdených v hoteli kontaktujte okamžite recepciu.